



BEZEL CLUB

HOJA DE DEVOLUCIONES

NOMBRE Y APELLIDOS:

NÚMERO DE PEDIDO: _____

EMAIL:

FECHA DE PEDIDO: __/__/20__

PASO 1: Rellena este documento con los datos de tu pedido y adjúntalo completado en el formulario de devoluciones.

Por la presente comunico que deseo ejercer el derecho de desistimiento en relación con mi contrato de compraventa de los siguientes bienes:

CANTIDAD	REFERENCIA PRODUCTO	CÓDIGO MOTIVO	EXPLICACIÓN DE LA DEVOLUCIÓN	CÓDIGOS DEL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN
				1 – No parece igual que la imagen de la web
				2 – He adquirido más de una talla para probarme la prenda
				3 – Me ha llegado demasiado tarde
				4 – Baja calidad
				5 – No es la talla que pedí
				6 – No me gusta como me queda
				7 – He recibido un producto erróneo
				8 – El producto ha llegado dañado/defectuoso
				9 – Me queda pequeño
				10 – Me queda grande
				11– Otro

*Es importante que te asegures que **cumples con todas las condiciones** para poder efectuar la devolución antes de mandárnoslo.

Si no cumples con alguno de los requisitos (descritos y redactados en el apartado [devoluciones](#)) tu devolución será rechazada y tendrás que hacerte cargo de todos los envíos correspondientes.

Tienes 30 días naturales a partir de la recepción de tu pedido para poder devolverlo.

Los productos que vayas a devolver deben de estar bien protegidos, tienen que venir en su envoltorio/caja original, con sus etiquetas y pegatinas, sin manchas ni olores y en buen estado.

*Si deseas hacer un cambio por una talla o color distinto, así como adquirir productos alternativos, deberás realizar un nuevo pedido.

Envíanos el paquete para su devolución a la siguiente dirección:

Carrer de la Regència d'Urgell 41 (bajo),
CP: 25700, Seu d'Urgell, Llérida, España



BEZEL CLUB

RETURNS FORM

NAME AND SURNAME:

ORDER NUMBER: _____

EMAIL:

ORDER DATE: __/__/20__

STEP 1: Fill this document with your order information and attach it completed in the returns form.

I hereby communicate that I wish to exercise the right of withdrawal in relation to my contract of sale of the following goods:

QUANTITY	PRODUCT CODE	REASON CODE	DESCRIPTION	REASON FOR REFUND CODE
				1 – LOOKS DIFFERENT TO IMAGE ON SITE 2 – ORDERED MORE THAN ONE SIZE 3 – ARRIVED TOO LATE 4 – POOR QUALITY/FAULTY 5 – NOT THE SIZE I ORDERED 6 – DOESN'T FIT PROPERLY 7 – INCORRECT ITEM RECEIVED 8 – PARCEL DAMAGED ON ARRIVAL 9 – SMALL 10 – BIG 11 – OTHER

*It is important that you **make sure that you meet all the conditions** to be able to make the return before sending this form and items to us.

If you do not meet all of the requirements (described and written in the [returns section](#)) your return will be rejected and you will be responsible of all the corresponding shipments.

You have 30 calendar days from the receipt of your order to be able to return it.

The products that you are going to return must be well protected, come in the original packaging / box, with the labels and stickers, without stains or odors and in good conditions.

*You have to place a new order if you want a replacement of size, colour or alternative items, and return the original item/s to us for a refund.

Send us the package for its return to the following address:

Carrer de la Regència d'Urgell 41,
ZIP: 25700, City: Seu d'Urgell, Region:Lérida, Country: Spain